



**Registre Public d'Accessibilité
2026**

Sommaire

- 1) Introduction - Politique d'accessibilité - Offres
- 2) Les conditions d'accessibilités du monument selon les différents types de handicaps :
 - Handicap moteur
 - Handicap visuel
 - Handicap auditif
 - Handicap mental / cognitif
- 3) Formation du personnel
- 4) Contact
- 5) Annexes

Ce registre est accessible
sur <https://www.chateaudurivau.com/fr/>
et sur place à la billetterie/boutique sur demande

Contact

Château et Jardins du Rivau
9 rue du Château - 37120 Lémeré

Introduction

Politique d'accessibilité

Visiter un château avec un handicap n'est pas une mince affaire. En effet, patrimoine historique et situation de handicap ne font pas toujours bon ménage et il est parfois très difficile pour les monuments historiques ouverts aux publics de bien accueillir les personnes en situation d'handicap.

Au Rivau, l'accessibilité est notre priorité. Le Château du Rivau reçoit régulièrement des visiteurs en situation de handicap (tous handicaps confondus). Nous nous engageons à accueillir tous les publics dans les meilleures conditions possibles, tout en respectant les contraintes liées à son statut de *Monument Historique*.

La quasi-totalité des jardins, les communs avec son restaurant *La Table des Fées*, les écuries et le pressoir sont facilement accessibles pour les personnes à mobilité réduite. Cependant, l'accessibilité du château pour ces personnes s'avère complexe mais n'est pas impossible. Seules deux salles du rez-de-chaussée sont visitables. La prise de rendez-vous est alors nécessaire pour que nous puissions vous accueillir dans les conditions les plus agréables.

En tant que *Monument Historique*, le château bénéficie de dérogations aux règles d'accessibilité pour préserver l'intégrité architecturale du bâtiment. Les aménagements sont réalisés dans le respect de ce patrimoine exceptionnel. Ainsi, le restaurant *Jardin Secret* situé dans la cour d'honneur du château ou l'Hôtel situé au 1er étage des Ecuries Renaissance ne sont pas accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

Le personnel d'accueil est régulièrement formé à l'accueil des personnes en situation de handicap pour vous permettre de découvrir nos lieux dans les meilleures conditions possibles.

Depuis février 2017, les jardins du Rivau sont labellisés *Tourisme et Handicap* pour les quatre déficiences.

Type d'établissement : Etablissement recevant du Public de 4ème catégorie (Château et Salle Toison d'Or) et 5ème catégorie (Ecuries)

Activités : Site touristique (Visite du château médiéval, des jardins remarquables et des expositions d'art contemporain), événements, restauration, location de salles pour évènements privés (mariages) ou professionnels (séminaires)

Date de construction : XIII^e, XV^e, XVI^e et XVII^e siècles

Classement : *Monument Historique* depuis 1918 et 1999

Nos offres

Au château et jardins du Rivau, l'offre touristique est multiple :

- Des visites libres ou guidées permettent une découverte complète :
 - de 15 jardins de contes de fées labellisés *Jardin Remarquable* expliqués par des pupitres inclinés. Des oeuvres d'art que les visiteurs peuvent toucher sont disposés dans les jardins (arrosoir géant, bottes géantes...).
 - de 6 salles du château médiéval (classé Monument Historique) qui présentent une collections d'oeuvres d'art contemporain et de mobiliers traditionnels. L'accès à 2 salles au rez-de-chaussée du château est possible aux PMR sur demande à l'arrivée ou sur réservation (par mail ou téléphone).
 - du pressoir, accessible et de plain-pied, qui présente une exposition sur l'histoire du domaine.
 - des écuries royales (classées *Monument Historique*) accessibles et de plain-pied, qui proposent une déambulation visuelle et sonore sur 2 salles pour revivre le riche passé équestre du Rivau.
-

Nos offres

- Des évènements annuels pérennes (Chasses aux oeufs de Pâques, Fête des Roses, Joutes Equestres, Fête de la Citrouille, Halloween au Rivau).
- Une restauration familiale à *La Table des Fées*, située face à la billetterie/boutique offrant une cuisine locale, fraîche et gourmande.
- Un salon de thé à *La Table des Fées* proposant boissons chaudes et froides, gateaux et glaces.
- Une restauration gastronomique au *Jardin Secret*, situé dans la cour d'honneur du château, proposant une cuisine créative et raffinée sublimée par les fleurs comestibles du jardin.
- Une boutique présente à l'entrée du site, et incluant la billetterie de celui-ci, proposant une gamme complète de produits souvenirs, produits gourmands, éditions, carterie/papeterie, produits du monde des jardins, textiles, jeux enfants

TARIFS

Personne en situation de handicap (sur présentation d'un justificatif : 7 € (tarif réduit pour les accompagnateurs des visiteurs PMR : 11,50€).

Gratuit pour les mineurs (moins de 18 ans) ayant un handicap.

Groupes adultes ayant un handicap : 5€/personne.

Gratuité pour les accompagnateurs professionnels.



Accessibilité Handicap Moteur

Le site est partiellement accessible aux personnes à mobilité réduite. Certaines zones, en raison de la topographie (hauteur, escaliers, chemins pavés ou en pente), peuvent ne pas être accessibles.

Accessibilité extérieur du monument - le parking

Le parking se situe à 150 mètres de l'entrée de l'accueil-billetterie du Château du Rivau. Deux places sont réservées aux personnes à mobilité réduite (PMR) et indiquées par un panneau de signalisation dédié.

Accès à l'entrée de l'accueil-billetterie-boutique

Depuis le parking, l'accès se fait sur un cheminement sur sol non goudronné. L'entrée aux fauteuils roulants est possible par un accueil secondaire indiqué depuis les places de parking PMR ("Les personnes seront accueillies à la porte piétonne à l'entrée"). Une bande de roulement dessert cette entrée secondaire.



Billetterie - boutique - toilettes

L'accès principal depuis l'extérieur du château comporte une rupture de niveau après la porte coulissante (3 marches). L'accueil secondaire permet quant à lui l'accès de plain-pied à la billetterie-boutique accessible aux PMR.

A l'intérieur une banque d'accueil adaptée aux PMR est à disposition. Un fauteuil-roulant est à disposition prêté gratuitement. Des cannes sièges sont mises à disposition gratuitement à l'accueil.

Accessibilité intérieur du site

Une bande de roulement (150 cm de large, revêtement béton) dessert l'entrée secondaire (pour les PMR), les espaces d'accueil des visiteurs côté cour (billetterie-boutique, toilettes, pressoir, salle de la Toison d'Or, restaurant *La Table des Fées*, Ecuries Royales) et l'accès aux jardins.



Cette bande de roulement n'a pas pu être prolongée jusqu'au pont-levis et la cour intérieure du château médiéval car les pavés de cette portion sont protégés au titre des *Monuments Historiques*.

La majorité du parcours dans les jardins est accessible, à l'exception du jardin de l'Allée des Senteurs (rupture de niveau de 6 marches). Un accès par un passage enherbé en pente douce peut être emprunté sauf en cas de mauvais temps. Des bancs sont présents dans le circuit de visite.



La cour pavée intérieure du château et son accès sont inaccessibles aux PMR (pavés posés à la verticale, protégés). Sur demande à l'arrivée ou sur réservation (par mail ou téléphone), il est possible de visiter 2 salles du rez-de-chaussée du château par une rampe aux normes accessible par les parties privées du château. A noter qu'un ressaut rend plus difficile l'accès à la 3ème salle du RDC. L'accessibilité est cependant possible avec aide et en fauteuil manuel.

Médiation

Un plan et livret de visite avec tracé PMR est remis aux visiteurs.

Un audiopen est remis gracieusement à chaque personne en fauteuil roulant et permet de découvrir grâce au commentaire audio la muséographie des 2 salles du 1er étage.

Les pupitres explicatifs sont inclinés et à bonne hauteur (100 cm).

Pour le restaurant *La Table des Fées*, des tables installées proche de la bande de roulement permettent d'y accéder sans difficultés.





Accessibilité Handicap Visuel

Billetterie - boutique

Les marches de l'entrée principale en tuffeau n'étant pas équipées d'une main courante, les personnes ayant un handicap visuel doivent emprunter l'accueil secondaire dédié aux PMR.

Accessibilité sur le site

L'escalier du château n'est pas entièrement adapté pour les visiteurs déficients visuels (escalier en pierre de tuffeau classés *Monument Historique*).

Une rampe continue et contrastée est en revanche présente. Les chiens-guides sont les bienvenus dans les salles du château.

Médiation

Un livret de visite en braille est à disposition à l'accueil. Un audiopen est remis gracieusement. Pour actionner le commentaire, il faut poser l'audiopen sur un plan ou sur des repères en relief sur les panneaux d'interprétation. Ceux-ci sont écrits en caractères agrandis. Un guide de visite en caractères agrandis est également disponible à l'accueil. Au restaurant *La Table des Fées*, un menu en caractères agrandis est disponible.

Un projet de visite virtuelle et tactile sur tablette est en cours de d'étude.



Accessibilité Handicap Auditif

Billetterie - boutique

Une boucle magnétique (pour les personnes munies d'un appareil avec fonction T), permet de vous accueillir à la banque d'accueil.



Accessibilité sur le site

Bonne accessibilité sur l'ensemble du site en visite libre (plan avec parcours de visite, pupitres explicatifs dans les jardins, fiches de salles au château, panneaux dans le pressoir). Le parcours audiovisuel dans les écuries est sous-titré.

Médiation

Pour les groupes, des visites guidées peuvent être programmées (sur réservation) si les groupes prévoient la présence d'un traducteur en LSF (Langue des Signes Française). Le guide du château adaptera alors le temps de visite en fonction du traducteur.



Accessibilité Handicap Mental et Cognitif

Accessibilité sur le site

L'environnement du site du Rivau est sécurisé et clos. Pour les personnes atteintes d'autisme, nous vous donnerons toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la visite notamment aux Ecuries Royales (parcours audiovisuel avec musique et commentaires sonores forts) ou au château (présence d'un automate pouvant surprendre).

Médiation

Les visites libres ne posent pas de difficultés. Les oeuvres d'art dans les jardins donnent un côté très ludique et peuvent être touchées.

Pour les groupes, des visites guidées peuvent être programmées (sur réservation). Nos guides sont formées pour accueillir les publics ayant un handicap intellectuel.

Des livrets FALC (facile à lire et à comprendre) sont à disposition.



Formation

Formation du personnel

Le personnel est sensibilisé aux différentes situations de handicaps, grâce au Guide “Bien accueillir les personnes handicapées”. Il est en mesure d’aider, conseiller et orienter ces publics. La formation est assurée en interne par le responsable des publics du site avec une mise à jour régulière des consignes d’accueil adaptées.

Une feuille d’émargement est à signer après avoir pris connaissance de ce document.

Le matériel mis à disposition des personnes en situation de handicap est vérifié, entretenu et réparé ou remplacé si nécessaire.

Modalités de maintenance des équipements d'accessibilité

Le personnel effectue tous les jours avant l’ouverture du site le contrôle de l’accessibilité du site (billetterie/boutique, toilettes, château, accès aux jardins, écuries).

Les livrets pour malvoyants, FALC et audiopens sont vérifiés en bon état d’utilisation et de fonctionnement.

Contact

Château et Jardins du Rivau
9 rue du Château - 37120 Lémeré



info@chateaudurivau.com



02 47 95 77 47



<https://www.chateaudurivau.com/fr/>

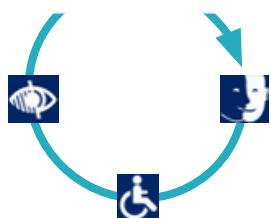
Registre mis à jour le 30/06/2026
disponible à l'accueil du site



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue



°Le bâtiment et tous les services proposés
sont accessibles à tous

oui

non



°Le personnel vous informe de l'accessibilité du
bâtiment et des services

oui

non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations
de handicap

gLe personnel est sensibilisé.

oui

C'est-à-dire que le personnel est informé
de la nécessité d'adapter son accueil
aux différentes personnes en situation de handicap.

gLe personnel est formé.

oui

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

gLe personnel sera formé.

oui



Matériel adapté

gLe matériel est entretenu et réparé

oui non

gLe personnel connaît le matériel

oui non



Contact : Jérôme André - 02 47 95 77 47 - info@chateaudurivau.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



oui à l'accueil



oui sur le site internet

N° SIRET : 308961846

Adresse : Châteaud u Rivau, 9 rue du Château3 7120L émeré



Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. Les étages du château ne sont pas accessibles aux fauteuils roulants.

Deux salles au rez-de-chaussée du château sont accessibles sur



réserve
Ce service sera accessible le : q



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) q



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui q non



2. Le cheminement dans les jardins et la cour des communs n écessitent une aide humaine pour les personnes à mobilité réduite



Ce service sera accessible le : q



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) q



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui q non



3.



Ce service sera accessible le : q



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) q



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui q non

Plan d'accès pour les PMR

Circuit

-  Départ
-  Circuit de visite
-  Arrivée

Visite

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1 Le Potager de Gargantua | 1 Le Bois Amoureux |
| 2 Le Verger du Paradis | 4 La Truffière |
| 3 La Cabane | 1 La Forêt qui Court |
| 4 Le Jardin du Petit Poucet | 5 La Rose est sans pourquoi |
| 5 La Forêt Enchantée | 1 Le Kiss |
| 6 Le Labyrinthe Alice au Pays du Rivau | 6 L'Allée des Senteurs |
| 7 Le Jardin du Papillon | 1 Le Chemin des Fées |
| 8 Le Phenix | 9 La Cassinina |
| Exposition Le Monde des Abeilles | 2 Le Jardin des Philtres d'Amour |
| La Cabane de l'Ogre | 9 Le Jardin de la Princesse Raiponce |
| Le Jardin des Fleurs comestibles | 4 Accès au Château |
| La Serre Bioclimatique | Le Pédiluve |
| La Famille Pot de Fleurs | Le Pressoir |
| | 3 Salle de la Toison d'Or |
| | 2 (non accessible) |
| | 6 Accès aux Écuries Royales |

Services

- | | |
|---|--|
|  Toilettes |  Aire de jeux |
|  Toilettes PMR |  Point photo |
|  Eau potable |  Restaurant |
|  Espace change bébé |  Salon de thé |
|  Aire de pique-nique |  Premiers secours |

Afin d'enrichir votre visite, utilisez l'audiopen remis gratuitement et disponible à l'accueil. Pour faciliter la visite, nous vous conseillons de suivre l'itinéraire indiqué sur le plan et les panneaux numérotés disposés tout au long du parcours. Une table d'orientation est également disponible en face de l'accueil.



ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

NOTIONS ACQUISES LORS DE LA SENSIBILISATION

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **ANDRÉ Jérôme**

a suivi la sensibilisation :

Sur la thématique du handicap

Date : **18mai2026-9h30-12h30 - 3h.**

Modalité de lasensibilisation: **En distanciel.**

Type de sensibilisation: **Inter-entreprise**

Nom de la formatrice: **PAPIN Sophie**

Objectifs de la sensibilisation:

- comprendre lesbesoins et les attentes des personnes en situation
- rappel des différents handicap
- Comment communiquer : site, réseaux, associations
- Comprendre le fonctionnement des associations, établissements spécialisé

Durée de la sensibilisation

Jour	Horaires
18 mai 2026	9h30 - 12h30
Durée	3h00

Fait à Riec sur Belon le 18 mai 2026

Pour servir et valoir ce que de droit.

Accessitour
Sophie PAPIN - RESPONSABLE



Accessitour
contacts@accessitour.com

5 Rue Châtel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 69 06 14 53

Sophie PAPIN

Gérante



ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

NOTIONS ACQUISES LORS DE LA SENSIBILISATION

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **MICHEL-FOURRE Jany**

a suivi la sensibilisation :

Sur la thématique du handicap

Date : **18mai2026–9h30-12h30 - 3h.**

Modalité de lasensibilisation: **En distanciel.**

Type de sensibilisation: **Inter-entreprise**

Nom de la formatrice: **PAPIN Sophie**

Objectifs de la sensibilisation:

- comprendre lesbesoins et les attentes des personnes en situation
- rappel des différents handicap
- Comment communiquer : site, réseaux, associations
- Comprendre le fonctionnement des associations, établissements spécialisé

Durée de la sensibilisation

Jour	Horaires
18 mai 2026	9h30 - 12h30
Durée	3h00

Fait à Riec sur Belon le 18 mai 2026

Pour servir et valoir ce que de droit.

Accessitour
Sophie PAPIN - RESPONSABLE



Accessitour
contacts@accessitour.com

5 Rue Châtel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 69 06 14 53

Sophie PAPIN

Gérante

