

FICHE DE POSTE : FEMME/VALET DE CHAMBRE 4*

Catégorie	Employé de l'hôtellerie	Lieu de travail	Domaine du Rivau, Lémeré 37120
Nature du contrat	CDD temps plein	Salaire	En fonction des compétences
Prise de poste	Dès que possible		

Le Domaine du Rivau, situé en Touraine à quelques kilomètres de Chinon, est un site remarquable de 6 ha qui combine à la fois l'histoire, la nature et l'art : son château seigneurial classé Monuments Historiques, des jardins thématiques contemporains et des communs.

Le Château du Rivau s'articule autour de plusieurs activités commerciales : le site de visite et ses offres culturelles (60 000 visiteurs/an), un hôtel 4*, un restaurant gastronomique (Le Jardin Secret), un restaurant formule du jour (La Table des Fées), des salles de réception pour les mariages et les séminaires d'entreprises.

Objectifs :

Sous l'autorité de la gouvernante:

- Assurer la propreté des chambres et des espaces communs
- Garantir la satisfaction des clients
- Veiller à l'entretien du linge
- Respecter les procédures d'hygiène et de sécurité

Missions :

- Nettoyer, ranger et entretenir les chambres et les communs quotidiennement
- Réapprovisionner les salles de stockages
- Préparer les plateaux de courtoisie
- Gestion des stocks de produits d'entretien et du linge
- Remonter les informations liées aux clients nécessaires à la gestion des chambres
- Appliquer les standards de qualité (qualité de service, propreté, présentation des produits)

Qualités requises :

- Sens de la propreté
- Capacités physiques
- Discréction et honnêteté
- Efficacité, réactivité et rapidité
- Adaptabilité et polyvalence
- Sens du détail