

FICHE DE POSTE : RECEPTIONNISTE 4* H/F

Catégorie	Employé de l'hôtellerie	Lieu de travail	Domaine du Rivau, Léméré 37120
Nature du contrat	CDD temps plein	Salaire	En fonction des compétences
Prise de poste	Début juillet 2025	Durée de la mission	5 mois

Le Domaine du Rivau, situé en Touraine à quelques kilomètres de Chinon, est un site remarquable de 6 ha qui combine à la fois l'histoire, la nature et l'art : son château seigneurial classé Monuments Historiques, des jardins thématiques contemporains et des communs.

Le Château du Rivau s'articule autour de plusieurs activités commerciales : le site de visite et ses offres culturelles (60 000 visiteurs/an), un hôtel 4*, un restaurant gastronomique/bistronomique (Le Jardin Secret), un restaurant formule du jour (La Table des Fées), des salles de réception pour les mariages et les séminaires d'entreprises.

Missions principales :

- Accueillir les clients de l'hôtel avec courtoisie et professionnalisme
- Gérer les arrivées et les départs (check-in/check-out)
- Répondre aux demandes des clients et assurer leur satisfaction
- Gérer les réservations par téléphone, e-mail et via les plateformes en ligne
- Encaisser les paiements et assurer les opérations de facturations
- Collaborer avec les autres services de l'hôtel pour garantir un séjour optimal

Profil recherché :

- Expérience préalable en réception, idéalement en hôtellerie haut de gamme
- Présentation soignée, sens du service et de la communication
- Maîtrise du français et de l'anglais (une troisième langue est un plus)
- Connaissance d'un logiciel de réservation (type Opera, Lean...)
- Capacité à travailler en équipe, en horaires décalés, week-ends et jours fériés

Nous offrons :

- Un environnement de travail élégant et stimulant
- 2 jours de repos consécutifs
- Possibilité d'être logé sur place

Candidature :

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation à directeur@chateaudurivau.com